

WYDAWNICTWO SIGMA-NOT

# Problemy jakości

50 lat

## PROBLEMS OF QUALITY

ISSN 0137-8651 • e-ISSN 2449-9862  
Cena brutto 30,00 zł (w tym 5% VAT)

4'2018

MIESIĘCZNIK ROK L



EUROPEJSKI  
KONGRES  
JAKOŚCI

„Future of the Quality”

IV Europejski Kongres Jakości  
„Future of the Quality” za nami!

**Redaktor naczelna:**  
Małgorzata Wierzbicka

**Sekretarz redakcji:**  
Agata Szurgit

**Redaktor honorowy:** Tomasz Strzelecki

**Stali współpracownicy:**

dr inż. Witold Pokora, dr Piotr Rogala, dr hab. inż. Marek Roszak


Realizacja graficzno-techniczna i druk:

**Drukarnia Wydawnictwa SIGMA-NOT**

01-595 Warszawa, ul. ks. J. Popiełuszki 21

**Adres redakcji:**

ul. Ratuszowa 11, pok. 730, 00-950 Warszawa, skr. poczt. 1004  
tel. 22 654 96 89; e-mail: problemyjakosci@sigma-not.pl

**WYDAWNICTWO SIGMA-NOT** 

Ratuszowa 11, 00-950 Warszawa, Skr. poczt. 1004

tel.: 22 818 09 18, 22 818 98 32, faks: 22 619 21 87

Internet: <http://sigma-not.pl>

Prenumerata: e-mail: [prenumerata@sigma-not.pl](mailto:prenumerata@sigma-not.pl)

Sekretariat: e-mail: [sekretariat@sigma-not.pl](mailto:sekretariat@sigma-not.pl)

**SKŁAD RADY NAUKOWO-PROGRAMOWEJ**

**Przewodniczący:**

Prof. Stanisław Tkaczyk – Politechnika Warszawska, Poland

**Członkowie:**

Prof. Tadeusz Borys – Uniwersytet Zielonogórski, Poland

Prof. Tom Bramorski – University of Georgia Atlanta, USA

Prof. Marek Bugdol – Uniwersytet Jagielloński w Krakowie, Poland

Prof. Krystyna Cholewicka-Goździk – Akademia Leona

Koźmińskiego w Warszawie, Poland

Prof. Su Mi Dahlgaard-Park – Business Administration, School of

Management and Economics, Linköpings University, Sweden

Ing. Martina Džubakova, PhD. – University of Economics in

Bratislava, Slovakia

Prof. Gilmar Ferreira Batalha – University of Sao Paulo, Brazil

Prof. Sandra Muizniece-Brasava – Latvia University of Agriculture,

Latvia

Prof. Ing. Jaroslav Nenadal, CSc. – Vysoka škola baňska – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Prof. Ing. Jiri Plura, CSc. – Vysoka škola baňska – Technical

University of Ostrava, Czech Republic

Dr inż. Mirosław Recha – Krajowa Izba Gospodarcza, Poland

PhD Jurgita Sekliuckiene, Professor – Kaunas University

of Technology, Lithuania

Prof. Elżbieta Skrzypek – Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej

w Lublinie, Poland

Prof. Maciej Urbaniak – Uniwersytet Łódzki, Poland

**LISTA RECENTÓW:** dr hab. inż. Wiktor Adamus,

prof. dr hab. Marek Bugdol,

prof. dr hab. Krystyna Cholewicka-Goździk,

prof. dr hab. inż. Jan Figurski, mgr inż. Jacek Frydrych,

dr hab. inż. Piotr Grudowski, dr hab. inż. Józef Gruszka,

plk dr hab. inż. Tomasz Jałowicz,

dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek,

dr inż. Monika Kaczmarczyk, dr Agnieszka Kister,

dr inż. Wiesław Klimczak, prof. dr hab. Krystyna Lisiecka,

dr n. ekon. Mira Lisiecka-Biełanowicz,

dr inż. Roma Marczevska-Kuźma, dr inż. Anna Mazur,

dr hab. inż. Agnieszka Misztal, plk dr hab. Szymon Mitkow,

prof. dr hab. inż. Leszek Pacholski, dr hab. inż. Marek Roszak,

dr Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. dr hab. Elżbieta Skrzypek,

dr hab. inż. Małgorzata Sławińska, dr Dawid Szostek,

dr hab. inż. Andrzej Swiderski, prof. dr hab. inż. Stanisław Tkaczyk,

prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk, prof. dr hab. Maciej Urbaniak,

prof. dr hab. Małgorzata Z. Wójcicka,

prof. dr hab. inż. Jarosław Wolejszo, plk rez.;

dr hab. Zofia Zymonik, dr Janusz Zymonik

**Reklamy przyjmuje:**

Redakcja: tel.: 22 654 96 89, faks: 22 619 21 87

e-mail: [problemyjakosci@sigma-not.pl](mailto:problemyjakosci@sigma-not.pl)

Dział Reklamy i Marketingu Wydawnictwa

Tel./faks 22 827 43 65; e-mail: [reklama@sigma-not.pl](mailto:reklama@sigma-not.pl)

*Za treść ogłoszeń i reklam redakcja nie odpowiada.*

*Zastrzegamy sobie prawo niezbędnych skrótów w nadesłanych materiałach.*

*Materiałów niezamówionych redakcja nie zwraca.*

*Wersja pierwotna czasopisma – papierowa.*

**nakład do 3000 egz.**

**ISSN 0137-8651 e-ISSN 2449-9862**

# Problemy jakości

4'2018  
MIESIĘCZNIK  
PROBLEMS OF QUALITY

## Spis treści

Artykuły są recenzowane

### ■ W świetle wyników badań...

- Marcin Żemigała  
Tendencje w badaniach nad normą ISO 14001 2
- Agnieszka Izabela Baruk  
Aktywność prosumpcyjna nabywców finalnych  
w kontekście ich postaw życiowych 11

### ■ Jakość życia

- Dawid Szostek  
Znaczenie i pomiar nieuprzejmości  
i mobbingu/bullyingu dla jakości życia w pracy 18

### ■ Jakość w praktyce

- Mira Lisiecka-Biełanowicz  
Ocena realizacji strategii na rzecz poprawy  
jakości zdrowia psychicznego w Polsce 24
- Antoni Kleniewski  
Norma ISO 19600:2014 System zarządzania zgodnością.  
Wytyczne 31

### ■ Z prasy zagranicznej

- Piotr Rogala  
Wpływ zarządzania jakością na innowacje ekologiczne 35

### ■ Centrum Certyfikacji Jakości

- Witold Pokora  
Z działalności CENTRUM CERTYFIKACJI JAKOŚCI WŁO WAT 36

### ■ Varia

- Złoty Inżynier 2017 38
- I Konferencja Naukowo-Praktyczna „Zarządzanie wiedzą  
i kapitałem intelektualnym w organizacji” 39
- Forum JAKOŚĆ DOSTAWCÓW 39
- IV Europejski Kongres Jakości za nami – dziękujemy! 40

Spis treści podawany jest w internecie – [www.sigma-not.pl](http://www.sigma-not.pl)