

EZ/ZP-15/2019

## Wykonawcy

**dot.: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na sukcesywną dostawę artykułów biurowych i materiałów eksploatacyjnych**

### WYJAŚNIENIA

Zamawiający, działając zgodnie z art. 38 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp” przekazuje następującą informację w związku z pytaniem złożonym w przedmiotowym postępowaniu:

**Pytanie 1** – Mając powyższe na względzie proponujemy nadanie w/w zapisom następującego brzmienia:

„W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w serwisie urządzeń na swój koszt po zgłoszeniu uszkodzenia przez Zamawiającego oraz po komisyjnym, z udziałem Zamawiającego i Wykonawcy, spisaniu protokołu reklamacyjnego”.

#### Uzasadnienie

1. Nie dysponujemy żadną wiedzą o stanie parku maszynowego Zamawiającego, jego wieku i stopnia zużycia, stanu technicznego i przeglądów konserwacyjnych.
2. Wg statystyk jakimi dysponujemy, większość problemów technicznych ma podłoże sprzętowe, wynikające głównie z braku regularnych przeglądów technicznych lub też konieczności napraw wynikających z naturalnego zużycia parku maszynowego. Biorąc to pod uwagę musimy założyć, że do serwisu będą trafiać urządzenia, których naprawa nie ma związku ze stosowanymi materiałami eksploatacyjnymi. Zwracamy dodatkowo uwagę, że tzw. autoryzowane serwisy nie są i nie noszą znamion instytucji eksperckich powoływanych do wystawiania niezależnych opinii. Trudno więc zaakceptować oceny takich podmiotów co do przyczyny usterek, zakresu koniecznych do wykonania napraw jak również stawek opłat za wykonanie usługi oraz cen materiałów potrzebnych do dokonania ewentualnej naprawy. Nie tylko nie są to podmioty obiektywne w tym zakresie, a wręcz mogą być tendencyjne.
3. Zgłoszona powyżej propozycja uwzględnia więc niekwestionowany fakt stosowania nieuczciwych praktyk przez część serwisów, sprowadzający się do nieuzasadnionego poszerzania zakresów napraw i wymiany części podzespołów, a tym samym bezpodstawnego zawyżania kosztów napraw lub wymiany sprzętu, co wiąże się z tym, iż nie istnieje jednolity cennik tego rodzaju usług.

Pokazując mechanizmy rynkowe w tej materii, które mają również długofalowy wpływ na finanse publiczne, zwracamy się z wnioskiem o zaakceptowanie naszych propozycji, u podstaw których leży dbałość o interesy Zamawiającego, zarówno na płaszczyźnie funkcjonalnej jak i finansowej.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Jednocześnie dopuszcza możliwość udziału przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy przy sporządzaniu protokołu reklamacyjnego.**

**Zamawiający informuje, że dysponuje urządzeniami wymienionymi w załączniku nr 1.2 do SIWZ i oświadcza, że urządzenia te podlegają okresowym przeglądom i konserwacjom.**

**Pytanie 2 – dot. zapisu § 1 ust 3 umowy tj. „Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia lub zwiększenia wielkości dostawy Artykułów maksymalnie o 30% w stosunku do wartości brutto przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, na co Wykonawca wyraża zgodę i zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu. Oprócz zmian ilościowych lub wartościowych Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian jakościowych poszczególnych artykułów w obrębie tego samego asortymentu i tej samej ceny.”**

Proszę o wyjaśnienie kwestii w drugim zdaniu cytowanego zapisu. Czy mowa tutaj o sytuacji dowolnego wyboru zmian materiałów eksploatacyjnych z zaoferowanego równoważnego produktu na oryginalny producenta urządzenia drukującego? Jeżeli mowa o takiej sytuacji należy zauważyć, iż ceny materiałów eksploatacyjnych równoważnych są znacznie niższe niż oryginalne producenta urządzenia drukującego. Niemożliwym jest zaoferowanie materiału oryginalnego producenta urządzenia w tej samej cenie jak produkt równoważny.

Proszę o usunięcie powyższego zapisu, gdyż dyskryminuje wykonawców oferujących materiały eksploatacyjne równoważne.

**Odpowiedź: Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian jakościowych poszczególnych artykułów biurowych w obrębie tego samego asortymentu i tej samej cenie. Zamawiający wymaga aby dostarczone artykuły biurowe były dobrej jakości. W sytuacji dostarczenia przez Wykonawcę produktów złej jakości, które nie spełniają wymaganych właściwości użytkowych, Zamawiający będzie wymagał wymiany danych artykułów biurowych.**

**W przypadku zaoferowanych równoważnych materiałów eksploatacyjnych Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia tonerów i tuszy oryginalnych, po dwukrotnym zgłoszeniu przez Zamawiającego, że dane produkty nie są kompatybilne z urządzeniem Zamawiającego.**

Z-CA DYREKTORA  
ds. Techniki i Wdrożeń

*[Podpis]*  
dr hab. inż. Wiktor Marek Powieska